

כתב שירות – רפואה משלימה (1015)

א. מבוא

המנוי יהיה זכאי לשירותים הכלולים בכתב שירות זה, או לשיפוי בגין הוצאות שהוצאו בגינם בפועל, בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, ובלבד שצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי כתב שירות זה מתווסף לפוליסה על שם המנוי והנו בתוקף על שם המנוי במועד קבלת השירותים בפועל.

יובהר כי השירותים הניתנים על פי כתב שירות זה ניתנים על ידי ספק השירות, שאינו החברה, והם ניתנים בתנאים ובמגבלות המפורטים בכתב שירות זה להלן.

כל האמור בכתב שירות זה בלשון יחיד, משמעו גם בלשון רבים, וכל האמור בלשון זכר, משמעו גם בלשון נקבה, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.

כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמשנה לצורך פרשנות.

ב. הגדרות

בכתב שירות זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:

1. **גיל המנוי** – ההפרש בין תאריך לידת המנוי לבין המועד הרלוונטי שבו נבדק גיל המנוי. גיל המנוי יימנה בשנים שלמות, כאשר חלק משנה הקטן ממחצית השנה יעוגל כלפי מטה וחלק משנה השווה למחצית השנה או גדול ממחצית השנה יעוגל כלפי מעלה. לדוגמה: מנוי שנולד ביום 15.5.2000 והמועד הקובע שלו הוא 1.1.2010 ייחשב במועד הקובע לבן 10, אף על פי שטרם חגג את יום הולדתו העשירי.
2. **דמי מנוי** – הסכומים שעל המנוי לשלם לחברה מדי חודש בגין כתב השירות, כנקוב בדף הרשימה, וזאת כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה ו/או לשיפוי בגינם.
3. **דף הרשימה** – מסמך המהווה חלק בלתי נפרד מכתב השירות, ושמצוינים בו, בין היתר, פרטי המנוי, גובה דמי המנוי, המועד הקובע ופרטים נוספים הנוגעים לכתב שירות זה.
4. **החברה** – כלל חברה לביטוח בע"מ.
5. **המועד הקובע** – מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה, כפי שהוא מופיע בדף הרשימה.
6. **הפוליסה** – הפוליסה שאליה מצורף כתב שירות זה.
7. **השירות או השירותים** – השירותים המפורטים בסעיף ג' שלהלן, הניתנים בהתאם למפורט בסעיף ה' שלהלן ועל פי הוראותיו, חריגיו וסייגיו של כתב השירות, כולם או מקצתם, לפי הקשר הדברים.
8. **השתתפות עצמית** – סכומים שהמנוי מחויב לשאת בהם בעצמו, כתנאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות. המנוי ישלם את דמי ההשתתפות העצמית לנותן השירות או לספק, כפי שיוורה לו מוקד השירות, אך בשום אופן לא באמצעות החברה.
9. **מנוי** – אדם אשר שמו נקוב בדף הרשימה כמי שנרכש בעבורו כתב שירות זה.
10. **מוקד השירות או המוקד** – קו טלפון שמספרו הנו 03-6388400 שיפעיל הספק בעבור המנויים, שבאמצעותו יופנו המנויים לנותני השירות לשם קבלת השירותים על פי כתב שירות זה ו/או אליו יפנו המנויים לצורך קבלת שיפוי בגינם. מספר הטלפון של מוקד השירות ניתן לשינוי ו/או לעדכון בכל עת.
11. **נותן שירות** – נותן שירות שבהסכם ו/או נותן שירות אחר, הכול לפי הקשר הדברים.

12. **נותן שירות שבהסכם** – מטפל באחד או יותר מתחומי השירותים, אשר עבר הכשרה לעסוק בתחום הטיפול שבו הוא משמש כמטפל, המספק שירות מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה, ואשר הספק קשור עמו בהסכם תקף במועד פניית המנוי למוקד השירות לצורך קבלת השירות.
13. **נותן שירות אחר** – מטפל באחד או יותר מתחומי השירותים, אשר עבר הכשרה לעסוק בתחום הטיפול שבו הוא משמש כמטפל, המספק שירות מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה, ואשר אינו נותן שירות שבהסכם.
14. **ספק השירות או הספק** – פמי פרימיום בע"מ או כל גורם אחר, כפי שתקבע החברה לצורך כתב שירות זה.
15. **רופא** – מי שרשאי לעסוק ברפואה בישראל בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים.
16. **שנה** – כל תקופה של 12 חודשים רצופים, כאשר השנה הראשונה מתחילה במועד הקובע.
17. **תקופת אכשרה – תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי כל מנוי במועד הקובע ונמשכת 90 יום. המנוי אינו זכאי לשירותים על פי כתב שירות זה במהלך תקופת האכשרה. למען הסר ספק, מובהר כי המנוי יחויב בתשלום דמי מנוי בגין תקופת האכשרה. תקופת האכשרה תחול על כל מנוי פעם אחת בלבד כל עוד כתב שירות זה הנו בתוקף, ותחול מחדש בכל פעם שבה צורך המנוי לכתב שירות זה מחדש, לתקופות שירות בלתי רצופות.**
18. **תקופת השירות** – תחילתה במועד הקובע וסיומה במועד סיום כתב השירות בעבור המנוי מכל סיבה שהיא, כמפורט בסעיף י"א שלהלן.

ג. השירותים

1. השירותים הכלולים בכתב שירות זה הנם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד:

- 1.1. אקופונקטורה.
- 1.2. רפלקסולוגיה.
- 1.3. שיאצו.
- 1.4. אוסטיאופתיה.
- 1.5. כירופרקטיקה.
- 1.6. הומיאופתיה.
- 1.7. פלדנקרייז.
- 1.8. ביופידבק.
- 1.9. טיפול נטורופתי.
- 1.10. ייעוץ דיאטטי.
- 1.11. שיטת פאולה.
- 1.12. שיטת אלכסנדר.
- 1.13. פרחי באך.
- 1.14. שיטת טווינה.
- 1.15. עיסוי רפואי.
- 1.16. עיסוי רקמות עמוק.
- 1.17. עיסוי תאילנדי.
- 1.18. לומי לומי.
- 1.19. סוג'וק.
- 1.20. חדרי מלח.
- 1.21. פיזיותרפיה.
- 1.22. אירוודה.

2. השירותים יינתנו במרפאת נותן השירות.

3. על אף האמור לעיל, אם נותן השירות הוא נותן שירות שבהסכם, המסכים לתת את השירות בבית המנוי והדבר תואם עמו מראש – הרי שהשירותים המופיעים ברשימה הסגורה שלהלן יכולים להינתן בבית המנוי או במרפאת נותן השירות, לפי בחירת המנוי: **רפלקסולוגיה, שיאצו, טווינה, עיסוי רפואי, עיסוי רקמות עמוק, עיסוי תאילנדי, לומי לומי.**

ד. תנאי כתב שירות זה

1. על המנוי לפנות למוקד השירות בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי כתב שירות זה בטרם קבלת השירותים עצמם, וזאת בכל הקשור לקבלת שירותים על ידי נותן שירות שבהסכם, ולפעול בהתאם להוראות המפורטות בהמשך כתב השירות.
2. מובהר בזאת כי אם יפנה המנוי ישירות לנותני שירות שבהסכם שלא באמצעות המוקד, הוא לא יהא זכאי לכיסוי על פי כתב שירות זה.

ה. פירוט השירותים

1. מנוי שניתנה לו הפניה בכתב מרופא לקבלת שירות בשל מצבו הרפואי, וזאת לאחר תום תקופת האכשרה, יהיה זכאי לקבל את השירות לאחר תום תקופת האכשרה וכל עוד כתב שירות זה בתוקף. המנוי יוכל לקבל את השירות באמצעות נותן שירות שבהסכם, או לחלופין לקבל שיפוי בגין הוצאות שהוציא בפועל בעבור השירות, בכפוף להוראות כתב השירות ועל פי המפורט להלן:

- 1.1. המנוי זכאי להתייעצות אחת עם נותן השירות ובעקבותיה לסדרת טיפולים שנותן השירות המליץ עליה, אם המליץ, הכול לפי שיקול דעתו המקצועי הבלעדי של נותן השירות, בהתאם למגבלות המפורטות להלן ובכפוף לאישור מראש של מוקד השירות בדבר היותו של הפונה בגדר מנוי הזכאי לקבל את השירות המבוקש על פי כתב השירות.
- 1.2. סדרת הטיפולים שהמנוי יהיה זכאי לה, כאמור בסעיף 1.1 דלעיל, תכלול עד 20 (עשרים) טיפולים בשנה אחת (ולמען הסר ספק, מובהר כי פגישת הייעוץ נכללת במניין 20 הטיפולים), בין שיקבל טיפולים מנותני שירות בתחום אחד מתחומי השירותים המפורטים לעיל ובין שיקבל טיפול משולב מכמה נותני שירות בכמה תחומים.
- 1.3. מובהר כי השירות אינו כולל הוצאות של המנוי בגין רכישת תרופות, צמחי מרפא וחומרים אחרים שנותן השירות המליץ עליהם לצורך ו/או במסגרת מתן השירות.
 2. המנוי יהיה זכאי לבחור את קבלת השירותים באחת מדרכים אלה:
- 2.1. **מסלול א' – קבלת השירות מנותן שירות שבהסכם**
 - 2.1.1. המנוי יהא זכאי לבחור את נותן השירות שממנו יקבל את השירות מתוך רשימה של נותני שירות שבהסכם, כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו למוקד השירות.
 - 2.1.2. מוקד השירות יתאם את פגישת הייעוץ הראשונה בתוך 2 ימי עסקים מקבלת פניית המנוי למוקד.
 - 2.1.3. המנוי עצמו יתאם את מועדי סדרת הטיפולים עם נותן השירות שבהסכם שאצלו נערך הייעוץ הראשוני.
 - 2.1.4. רשימת נותני השירותים שבהסכם, לרבות רשימת נותני השירות שבהסכם המעניקים את השירותים בבית המנוי כמפורט בסעיף ג(3) דלעיל, תשתנה מעת לעת.
 - 2.1.5. המנוי ישלם בעבור שירותיו של נותן השירות שבהסכם דמי השתתפות עצמית כמפורט להלן:
 - 2.1.5.1. סך של 40 ₪ בעבור כל טיפול ו/או התייעצות שיבוצעו במרפאת נותן השירות שבהסכם.
 - 2.1.5.2. סך של 65 ₪ בעבור כל טיפול ו/או התייעצות שנותן שירות שבהסכם יבצע בבית המנוי, כאמור בסעיף ג(3) דלעיל.

- 2.1.6. המנוי ישלם את דמי ההשתתפות העצמית לנותן השירות שבהסכם או לספק, כפי שינחה אותו מוקד השירות, אך בשום אופן לא באמצעות החברה.
- 2.1.7. השירותים על פי כתב שירות זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות ובהתאם לשעות העבודה של נותן השירות שבהסכם.
- 2.1.8. מחויבות הספק לטיפול בפנייה של מנוי לקבלת שירות אצל נותן שירות שבהסכם תסתיים במוקדם מדין שני האירועים האלה:
- 2.1.8.1. הפניית המנוי לנותן השירות.
- 2.1.8.2. ביטול הפנייה לקבלת השירות על ידי הודעת המנוי למוקד השירות.

2.2. מסלול ב' – קבלת השירות מנותן שירות אחר

- 2.2.1. בחר המנוי לפנות לנותן שירות אחר, ישפה הספק את המנוי בסך של 50% מעלות הטיפול ששילם המנוי בפועל אך לא יותר מ-150 ש"ח לכל טיפול.
- 2.2.2. תשלום סכום ההחזר על פי סעיף קטן 2.2.1 יתבצע כנגד מסירת חשבונית מקורית או העתק נאמן למקור כמפורט בסעיף (ז) 9.1, על תשלום בעבור הטיפול לנותן השירות האחר.
- 2.2.3. במסלול זה, האחריות לתיאום הטיפולים וכן לבחירת נותן השירות המתאים היא על המנוי בלבד.
- 2.3. בכפוף להודעת המנוי לספק מראש ובכתב, יהיה המנוי רשאי לשנות בכל עת את בחירתו בין חלופות קבלת השירות הנ"ל, לרבות במהלך סדרת הטיפולים, ואחריות הספק בגין כל טיפול תהיה בהתאם למסלול שבחר המנוי לאותו טיפול.
- 2.4. למען הסר ספק, יובהר כי בכל מקרה לא יהיה המנוי זכאי לטיפולים מעבר לתקרת הטיפולים לשנה, כמצוין בסעיף 1.2 דלעיל, בין שבחר לקבל את השירותים אצל נותן שירות שבהסכם, בין שבחר לקבל שיפוי בגין השירותים על פי סעיף 2.2 דלעיל, ובין ששינה את בחירתו בין שתי החלופות לאופן קבלת השירות במהלך השנה, על פי סעיף 2.3 דלעיל.

1. חריגים

- המנוי לא יהא זכאי לקבל את השירותים אם מצבו הרפואי בגינו קיבל הפניה לקבלת השירותים, כמפורט בסעיף ה(1) לעיל הנו תוצאה ישירה ו/או עקיפה של:
1. בעיות התמכרות כלשהן ו/או גמילה מהרגלים (עישון, סמים, אלכוהול).
2. הרזיית-יתר, השמנת-יתר או שינויים במשקל, למעט אם רופא קבע בכתב כי קבלת הטיפול בגין נושאים אלו נובעת מצורך רפואי.

2. אופן קבלת השירותים

1. מנוי הזכאי לקבל שירות על פי כתב שירות זה יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו ויציין את מספר תעודת הזהות שלו, את כתובתו, את מספר הטלפון שבו ניתן להשיגו ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי שבגיניו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
2. מוקד השירות יהא פעיל בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ביום הכיפורים, החל מערב יום הכיפורים בשעה 14:00 ועד מוצאי יום הכיפורים, שעתיים לאחר סיום הצום.
3. לשם מתן השירות, ימסור המנוי למוקד השירות ו/או לנותן השירות, לפי העניין, את מלוא המידע הרפואי הידוע לו, כפי שידרשו ממנו מוקד השירות ו/או נותן השירות, לפי העניין. המנוי יעביר לספק, באופן שיורה לו מוקד השירות, את ההפניה בכתב מרופא לקבלת השירות בשל מצבו הרפואי כאמור בסעיף ה(1) לעיל.
4. השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות.
5. על המנוי להגיע למקום קבלת השירות בכוחות עצמו ועל חשבונו.
6. בסיום כל טיפול אצל נותן שירות שבהסכם, יחתום המנוי על ספח ביקורת המאשר את קבלת השירות.
7. השירות יינתן בשטחי מדינת ישראל בלבד.
8. השירותים על פי כתב שירות זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות ובהתאם לשעות העבודה של נותן השירות שבהסכם ו/או נותן שירות אחר.
9. אם יבקש מנוי לבטל את פנייתו לקבלת שירות על ישי נותן שירות שבהסכם על פי כתב שירות זה, עליו להודיע על כך למוקד השירות באופן מיידי ולא פחות מ-12 שעות בטרם מועד הטיפול. למען הסר ספק, מובהר כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול פנייתו גם אם מסר על ביטול הפנייה לנותן השירות שבהסכם. מובהר כי אם לא יודיע המנוי על הביטול כאמור, ייחשב כאילו מימש את אותו שירות לכל דבר ועניין, לרבות לעניין ההשתתפות העצמית ולעניין הזכאות למספר מסוים של שירותים.
10. במקרים שבהם בחר המנוי לקבל החזר בגין הוצאות בפועל כמפורט בסעיף (ה)2.2 דלעיל, יחולו גם ההוראות שלהלן:
 - 9.1 כל תשלום אשר המנוי זכאי לו מהספק לפי כתב שירות זה ישולם למנוי, לאחר אישור התביעה, בתוך 30 יום ממועד מסירת כל המסמכים הנדרשים. מובהר כי תנאי לתשלום החוזר הוא הגשת חשבונית מקורית או העתק נאמן למקור, עם אישור של הגוף שלו נמסרה החשבונית המקורית ופירוט סכום הכסף שהמנוי קיבל מאותו גוף בגין אותה חשבונית.
 - 9.2 הספק ישפה את המנוי אך ורק בגין הוצאות שהוצאו בפועל בלבד. לא יינתן שיפוי בגין תשלומים בעבור טיפולים שעדיין לא ניתנו למנוי בפועל ו/או בגין התחייבות לטיפולים עתידיים.

ח. קבלת השירותים בעת שירות צבאי

בעת שירות צבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות על המנוי הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב שירות זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

ט. הגבלת אחריות החברה ו/או הספק

1. החברה ו/או הספק אינם אחראים לטיב השירותים הניתנים למנוי במסגרת כתב שירות זה. החברה ו/או הספק אינם אחראים לכל נזק, הפסד, הוצאה או תוצאה אחרת שייגרמו למנוי ו/או לכל אחד אחר, לרבות, אך מבלי לגרוע, עקב בחירתו של המנוי בנותן שירות ו/או בשירות ו/או הפנייתו על ידי נותן שירות לנותן שירות ו/או עקב טיב השירות וכל מעשה או מחדל בקשר לנ"ל או של מי מהנ"ל ו/או של הספק, לרבות בגין אי-מתן השירות במועד שנקבע לכך מכל סיבה שהיא.
2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי החברה לא תהא אחראית כלפי המנוי או כל אדם אחר בגין מעשים ו/או מחדלים של הספק ו/או מי מנותני השירותים בכל מקרה ובכל עניין, לרבות בגין אי-מתן שירותים או טיב השירותים נשואי כתב שירות זה.
3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה לא תהא אחראית באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים האלה:
 - 3.1 איכות השירותים נשואי כתב שירות זה.
 - 3.2 רשלנות מקצועית או אחרת ו/או כל נזק לגוף או לרכוש או הפסד, אובדן או תוצאה אחרת מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירותים, אם בשל מעשה ואם בשל מחדל, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף.
 - 3.3 הוצאות שהוציא מנוי בעבור שירות החורג מהשירותים המפורטים בכתב השירות.
 - 3.4 פגיעה בפעילות הספק או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק.
4. יובהר כי העברת מידע רפואי על המנוי לנותן השירות אינה מהווה קבלה של המידע הרפואי בידי החברה.

י. דמי מנוי

1. שיעורם של דמי המנוי קבוע בדף הרשימה.
2. המנוי ישלם לחברה את דמי המנוי מראש, במועדים ובאחת מדרכי התשלום שמציעה החברה ושנבחרו בהצעת הביטוח. למען הסר ספק, דמי מנוי ישולמו החל מהמועד הקובע, גם במהלכה של תקופת האכשרה.
3. במקרה של תשלום דמי המנוי בהוראת קבע לבנק לתשלום דמי המנוי או בתשלום קבוע באמצעות כרטיס אשראי, תראה החברה את זיכוי חשבונה בבנק או את זיכוי חשבון החברה בחברת האשראי, לפי העניין, כתשלום דמי המנוי.
4. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי:
 - 4.1. לא שולמו דמי המנוי או חלק מהם במועדם ולא שולמו גם בתוך 15 ימים לאחר שהחברה דרשה מן המנוי בכתב לשלם, רשאית החברה להודיע למנוי בכתב כי כתב השירות יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא ישולם לפני כן.
 - 4.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, דמי מנוי שישולמו באיחור יחויבו בהפרשי הצמדה למדד כמפורט בסעיף "ב שלהלן, וכן, אם יתעכב התשלום יותר מ-30 יום, בריבית צמודה החל מהיום ה-31 ואילך, בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה התשכ"א – 1961 לעניין הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית".

יא. תוקפו של כתב שירות זה

1. כתב שירות זה ייכנס לתוקף החל מהמועד הקובע.
2. תוקפו של כתב שירות זה יהיה למשך שנה, והוא יתחדש מאליו לתקופות נוספות של שנה אחת כל אחת, אלא אם החברה תודיע אחרת לכלל המנויים בכתב שירות זה.
3. תוקפו של כתב שירות זה יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:
 - 3.1. במועד ביטול הפוליסה, כהגדרתה בסעיף (ב)6 דלעיל, מכל סיבה שהיא.
 - 3.2. בתום תקופת כתב שירות זה, על פי המפורט בדף הרשימה.
 - 3.3. בכל מקרה שבו זכאית החברה לסיים את כתב השירות בהתאם להוראות כל דין, לרבות בגין אי-תשלום דמי מנוי במלואם.
 - 3.4. במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין החברה לבין הספק.
 - 3.5. מכל סיבה שהיא, בהודעה של 60 יום מראש שתימסר לכל המנויים בכתב שירות זה.
4. להסרת כל ספק יובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה, ביטולו או סיום תוקפו, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאותו של המנוי לקבלת שירותים על פי כתב שירות זה. יובהר כי אם פנה המנוי לקבלת שירותים בטרם מועד פקיעתו של כתב שירות זה, יהיה המנוי זכאי להמשיך לקבל את השירות שלגביו בוצעה הפנייה עד תום.
5. על אף האמור בסעיף 4 דלעיל, במקרה שבו בוטל כתב השירות בהתאם לסעיפים 3.4 או 3.5 דלעיל, מנוי הנמצא במהלך סדרת טיפולים או מנוי שפנה למוקד השירות לקבלת שירות בטרם מועד ההודעה על הפסקת השירות, אך טרם קיבל את מלוא השירות בפועל, יהיה זכאי לקבל או להשלים את קבלת השירות בתוך 60 יום ממועד ההודעה על הפסקת השירות.

6. המנוי רשאי, בכל עת, לבטל כתב שירות זה בהודעה בכתב לחברה, והביטול ייכנס לתוקפו בתום החודש הקלנדרי שבו התקבלה הודעת הביטול אצל החברה.
7. בוטל כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תחדל החברה לגבות מהמנוי פרמיה בגין כתב שירות זה החל מהחודש העוקב לחודש שבו ניתנה ההודעה, למעט בכל הנוגע למנוי אשר ממשיך לקבל שירותים לאחר תום תקופת כתב השירות, כמפורט בסעיפים 4 ו-5 דלעיל, ואשר ימשיך לשלם פרמיה עד לתום החודש שבו קיבל את השירות בפעם האחרונה.
8. בכל מקרה של ביטול כתב השירות, לא יוחזרו דמי המנוי אשר שולמו בגין התקופה שלפני ביטול כתב השירות.
9. להסרת כל ספק יובהר כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, , תסתיים זכאותו של המנוי לקבלת שירותים על פי כתב שירות זה, וזאת למעט במקרה של ביטול כתב השירות על פי סעיפים 4 ו-5 לעיל, שאז תסתיים זכאותו של המנוי בהתאם למפורט בסעיפים הללו.

יב. תנאי הצמדה

1. כל הסכומים הנקובים בכתב השירות, לרבות דמי המנוי, סכומי ההשתתפות העצמית וסכומי השיפוי, יהיו צמודים למדד ויעודכנו בהתאם ליחס שבין המדד החדש למדד הבסיס.
2. "המדד" משמעו מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מפעם לפעם, ובכלל זה אותו מדד אף אם יפרסם אותו כל גוף או מוסד רשמי אחר שיבוא במקומה, אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ואם לאו. אם יבוא במקום המדד האמור מדד אחר שיפרסם גוף או מוסד כאמור, ואותו גוף או מוסד לא יקבע את היחס שבין המדד האחר לבין המדד המוחלף, ייקבע היחס האמור על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
3. "מדד הבסיס" יהיה המדד המצוין בדף הרשימה.
4. "המדד החדש" יהיה המדד הידוע במועד שבו היה אמור התשלום הרלוונטי להיות משולם.

יג. שונות

1. הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הנה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
2. כל התשלומים הנקובים בכתב שירות זה כוללים מע"מ כחוק. אם יחול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכנו תשלומים אלה בהתאם.
3. אם רשומים בפוליסה כמה מנויים הזכאים לכתב שירות זה, הרי שהודעות שנשלחו למנוי הראשי כהגדרתו בחברה, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ייחשבו כהודעות שנמסרו לכלל המנויים הרשומים בפוליסה כאמור.
4. המנוי מתחייב להודיע בכתב על כל שינוי בכתובתו, ולא תישמע טענה כי הודעה כלשהי לא הגיעה לידי המנוי, אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
5. כל הודעה ו/או הצהרה לחברה ו/או למי מטעמה תימסר בכתב.

יד. מקום השיפוט

1. בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל והדין החל הנו דיני מדינת ישראל בלבד.