

## כתב שירות אבחון ישיר (977)

המנוי יהיה זכאי לשירותים הכלולים בכתב שירות זה, בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, ובלבד שצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי כתב שירות זה מתווסף לפוליסה על שם המנוי. **מובהר כי כל עוד יסופקו השירותים על ידי הרצליה מדיקל סנטר בע"מ, הם ינתנו בתחומי בית החולים בהרצליה.**

### 1. הגדרות

1.1. בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:

- 1.1.1. **דמי מנוי** – הסכומים שעל המנוי לשלם לחברה מדי חודש בגין השירותים, כנקוב בדף פרטי הביטוח, וזאת כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.
- 1.1.2. **דף פרטי הביטוח** – מסמך המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה, ואשר מצוינים בו, בין היתר, פרטי המנוי, גובה דמי המנוי, המועד הקובע ופרטים נוספים הנוגעים לכתב שירות זה.
- 1.1.3. **החברה** – כלל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.1.4. **המועד הקובע** – מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה, כפי שהוא מופיע בדף פרטי הביטוח.
- 1.1.5. **הפוליסה** – הפוליסה שאליה מצורף כתב שירות זה.
- 1.1.6. **השירות או השירותים או שירותי אבחון רפואיים** – השירותים הניתנים בהתאם למפורט בכתב שירות זה ועל פי הוראותיו, חריגיו וסייגיו, כולם או מקצתם, לפי הקשר הדברים.
- 1.1.7. **מנוי** – אדם אשר שמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמי שנרכש עבורו כתב שירות זה.
- 1.1.8. **מוקד השירות או המוקד** – קו טלפון שמספרו הנו 03-6388400, שישמש לפניות המנויים לספק לשם קבלת השירותים על פי כתב שירות זה. מספר הטלפון של מוקד השירות ניתן לשינוי וואו לעדכון בכל עת.
- 1.1.9. **ספק השירות או הספק** – הרצליה מדיקל סנטר בע"מ או כל גורם אחר, כפי שתקבע החברה לצורך מתן השירותים על פי כתב שירות זה.
- 1.1.10. **רופא** – מי שרשאי לעסוק בישראל כרופא בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים.
- 1.1.11. **רופא מומחה** – רופא שהוסמך לעסוק בישראל כרופא מומחה בתחום רפואי מסוים בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, ושתחום מומחיותו רלוונטי למתן שירותים על פי כתב שירות זה.
- 1.1.12. **תקופת השירות** – תקופה שתחל במועד הקובע ותימשך כל עוד לא הסתיים כתב השירות, בהתאם לאמור בכתב שירות זה ובכפוף לו.

1.2. כל האמור בכתב שירות זה בלשון יחיד, משמעו גם בלשון רבים, וכל האמור בלשון זכר, משמעו גם בלשון נקבה, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.

1.3. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמשה לצורך פרשנות.

## 2. השירותים

2.1. לאחר חלוף תקופת האכשרה כאמור בסעיף 2.6 להלן ועד לתום תקופת השירות, יהא המנוי זכאי לקבלת שירותי אבחון רפואיים הכוללים בדיקות ופעולות רפואיות אבחנתיות הנדרשות לצורך אבחון מצבו הרפואי, הכול כמפורט להלן –

2.1.1. פגישת ייעוץ רפואי ראשוני עם רופא מטעם הספק, שבמסגרתה ייקבע הצורך בבדיקות האבחנתיות הראשוניות – דם, שתן, אולטרסאונד, רנטגן (להלן: "**בדיקות אבחנתיות ראשוניות**").

2.1.2. בדיקות אבחנתיות נוספות שייקבעו על פי שיקול דעתו של רופא מטעם הספק, בהתבסס, בין היתר, על תוצאות הבדיקות האבחנתיות הראשוניות – MRI ללא חומר ניגודי, CT, PETCT, ממוגרפיה, ביופסיית שד ובדיקות אבחנתיות פולשניות נוספות כפי שיידרשו על פי שיקול דעתו הבלעדי של הרופא (להלן: "**בדיקות אבחנתיות נוספות**").

2.2. פגישת הייעוץ הרפואי הראשוני הנזכרת בסעיף 2.1.1 דלעיל תתקיים בתוך יום עבודה אחד ממועד פנייתו של המנוי אל המוקד במסגרת יום העבודה. "יום עבודה" לעניין סעיף זה הוא כל יום חול בין השעות 9:00 ל-16:00. מי שפנה למוקד לאחר תום יום העבודה ייחשב כמי שפנה ביום העבודה הבא.

2.3. כל עוד שירותי האבחון הרפואיים ניתנים על ידי הרצליה מדיקל סנטר בע"מ, יתנו שירותים אלה למנויים אך ורק בתחומי בית החולים בהרצליה. במידה ויוחלף ספק השירות, תעדכן החברה את המנויים בדבר מיקום מתן השירותים.

2.4. בסיום מתן השירותים, יימסר למנוי דוח אבחון הכולל את תוצאות תהליך האבחון.

2.5. במידת הצורך ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של הרופא הנזכר בסעיף 2.1.1 לעיל, יוכל הרופא להיוועץ עם רופא מומחה וואו עם צוות מומחים מתחומי רפואה שונים לצורך אבחון מצבו הרפואי וואו ניתוח תוצאות הבדיקות של המנוי.

2.6. מובהר כי המנוי אינו זכאי לקבל שירותים שאינם כלולים בשירותי האבחון הרפואי על פי כתב שירות זה, ובכלל זה לא יהא המנוי זכאי לעדיפות כלשהי בשירותים אחרים שמעניק הספק.

2.7. המנוי זכאי לשירותי אבחון רפואיים לאחר תום תקופת אכשרה, שתחילתה במועד הצטרפותו לכתב שירות זה ואורכה 90 ימים. המנוי אינו זכאי לשירותים על פי כתב שירות זה במהלך תקופת האכשרה. תקופת האכשרה תחול על כל מנוי פעם אחת בלבד כל עוד כתב שירות זה הנו בתוקף, ותחול מחדש בכל פעם שבה צורך המנוי לכתב שירות זה מחדש, לתקופות שירות בלתי רצופות.

## 3. השתתפות עצמית

המנוי ישלם דמי השתתפות עצמית כדלקמן:

3.1. בגין אבחון רפואי וואו בדיקות אבחנתיות ראשוניות – סכום כולל של 150 ₪.

3.2. בגין בדיקות אבחנתיות נוספות, למעט PETCT – סכום כולל של 300 ₪.

3.3. בגין בדיקת PETCT (בניכוי סך של 300 ₪, ככל ששולם כאמור לעיל) – 750 ₪.

#### 4. אופן קבלת השירותים

- 4.1. מנוי הזכאי לקבל שירות על פי כתב שירות זה יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו ויציין את מספר תעודת הזהות שלו, את כתובתו, את מספר הטלפון שבו ניתן להשיגו ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי שבגינו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
- 4.2. מוקד השירות יהא פעיל בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ביום הכיפורים, החל מערב יום הכיפורים בשעה 14:00 ועד מוצאי יום הכיפורים, שעתיים לאחר סיום הצום.
- 4.3. לשם מתן השירות, ימסור המנוי למוקד השירות וואו לספק, לפי העניין, את מלוא המידע הרפואי הידוע לו, כפי שידרשו ממנו מוקד השירות וואו הספק, לפי העניין.
- 4.4. בשירותים שבהם צוין הדבר בכתב שירות זה, יהא המנוי חייב בתשלום השתתפות עצמית כתנאי לקבלת השירותים. המנוי ישלם את דמי ההשתתפות העצמית לספק, בהתאם להנחיות החברה.
- 4.5. השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה וטופס בקשה לקבלת שירותים רפואיים, כשכל הפרטים הנדרשים בו מלאים, וזאת כתנאי לקבלת השירותים הרפואיים.
- 4.6. על המנוי להגיע למקום קבלת השירות בכוחות עצמו ועל חשבונו.
- 4.7. השירותים על פי כתב שירות זה יינתנו בימי חול, בשעות הפעילות הרגילות ובהתאם ללוח העבודה של הספק.
- 4.8. אם יבקש מנוי לבטל את פנייתו לקבלת שירות על פי כתב שירות זה, עליו להודיע על כך למוקד השירות באופן מיידי ולא פחות מ-12 שעות בטרם מועד השירות. **מובהר כי אם לא יודיע המנוי על הביטול כאמור, יחשב כאילו מימש את אותו שירות לכל דבר ועניין, לרבות לעניין ההשתתפות העצמית.**

#### 5. קבלת השירותים בעת שירות צבאי

בעת שירות צבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות על המנוי הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב שירות זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

#### 6. הגבלת אחריות החברה וואו מי מטעמה

- 6.1. החברה וואו מי מטעמה אינם אחראים לטיב שירותי האבחון הרפואיים וואו האחרים הניתנים למנוי במסגרת כתב שירות זה. החברה וואו מי מטעמה אינם אחראים לכל נזק, הפסד, הוצאה או תוצאה אחרת שייגרמו למנוי וואו לכל אחד אחר עקב בחירתו של המנוי וואו מעשה וואו מחדל של הספק וואו מי מטעמו, לרבות איכות השירותים ולרבות בגין אי-מתן השירות במועד שנקבע לכך מכל סיבה שהיא.
- 6.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי החברה לא תהא אחראית כלפי המנוי או כל מאן דהוא בגין מעשים וואו מחדלים של הספק וואו מי מטעמו בכל מקרה ובכל עניין לרבות בגין אי-מתן שירותים נשוא כתב שירות זה.
- 6.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה לא תהא אחראית באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים האלה:
  - 6.3.1. איכות השירותים, לרבות פגישת האבחון הראשוני, הבדיקות האבחנתיות הראשוניות והבדיקות האבחנתיות הנוספות נשוא כתב שירות זה.

6.3.2. רשלנות מקצועית או אחרת ו/או כל נזק לגוף או לרכוש או הפסד, אבדן או תוצאה אחרת מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירותים, אם בשל מעשה ואם בשל מחדל, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף.

6.3.3. הוצאות שהוציא מנוי עבור טיפול החורג מהשירותים המפורטים בכתב השירות.

6.4. יובהר כי העברת מידע רפואי על המנוי לספק אינה מהווה קבלה של המידע הרפואי בידי החברה.

6.5. במקרה שפעילות הספק או חלק משמעותי ממנה ייפגעו עקב שרפה, התפוצצות, אסון טבע, מלחמה, מצב חירום ביטחוני ו/או רפואי חריג, כוננות רפואית (לפי קביעת מנכ"ל המרכז הרפואי), שביתה, השבתה או כל סיבה אחרת שאינה בהשפעת הספק או בשליטתו, החברה פטורה מלספק את השירותים על פי כתב שירות זה, והחברה ו/או הספק לא יהיו אחראים לכל נזק כתוצאה מכך.

## 7. חריגים

השירות לא יכלול:

7.1. אבחון פסיכיאטרי ו/או אבחון של מחלות נפש ו/או אבחון של הפרעות נפש.

7.2. אבחון הפרעות קשב וריכוז.

7.3. אבחון מצבים רפואיים בתחום רפואת השיניים ו/או הפה והלסת.

7.4. בדיקות רפואיות אבחנתיות המבוצעות להיריון ו/או ללידה ו/או לפריון ו/או לעקריות.

7.5. אבחון גינקולוגי.

## 8. דמי מנוי

שיעורם של דמי המנוי קבוע בדף פרטי הביטוח.

## 9. תוקפו של כתב שירות זה

9.1. כתב שירות זה ייכנס לתוקף החל מהמועד הקובע, וזאת מבלי לגרוע מתקופת האכשרה האמורה בסעיף 2.6 לעיל.

9.2. תוקפו של כתב שירות זה יהיה למשך שנה, והוא יתחדש מאילוי לתקופות נוספות של שנה אחת כל אחת, אלא אם החברה תודיע למנוי אחרת 15 יום לפחות לפני מועד החידוש (להלן: "הודעת אי-חידוש"). מובהר כי החברה תוכל להשתמש בזכותה כאמור אך ורק באמצעות מתן הודעת אי-חידוש באופן גורף לכלל המנויים לשירות.

9.3. תוקפו של כתב שירות זה יסתיים בתאריך המוקדם מבין אלו:

9.3.1. במועד ביטול הפוליסה, כהגדרתה בסעיף 1 לעיל, מכל סיבה שהיא.

9.3.2. בתום תקופת כתב שירות זה בהתאם לאמור בסעיף 9.2.

9.3.3. בכל מקרה שבו תבטל החברה את כתב השירות בהתאם להוראות כל דין, לרבות בגין אי-תשלום דמי המנוי במלואם.

9.4. להסרת כל ספק, יובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה, ביטולו או סיום תוקפו, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה. יובהר כי אם פנה המנוי לקבלת שירותים בטרם מועד פקיעתו של כתב שירות זה, יהיה המנוי זכאי להמשיך לקבל את השירות שלגביו בוצעה הפנייה עד תום מתן שירותי האבחון הרפואיים בקשר לאותו עניין.

9.5. המנוי רשאי, בכל עת, לבטל כתב שירות זה בהודעה בכתב לחברה. הביטול ייכנס לתוקפו בתום החודש הקלנדרי שבו התקבלה הודעת הביטול במשרדי המבטח.

9.6. בוטל כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תחדל החברה לגבות מהמנוי פרמיה בגין כתב שירות זה.

## **10. תנאי הצמדה**

כל הסכומים הנקובים בכתב השירות, לרבות דמי המנוי וסכומי ההשתתפות העצמית, יהיו צמודים לגידול הממוצע בתעריפי שירותים רפואיים על פי מחירון משרד הבריאות, מהמחירון הידוע ב-1 בינואר 2012, כפי שיעודכנו על ידי משרד הבריאות מעת לעת.

## **11. שונות**

- 11.1. בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל.
- 11.2. הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הנה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
- 11.3. כל התשלומים הנקובים בכתב שירות זה כוללים מע"מ כחוק. אם ישתנה שיעור המע"מ, יעודכנו תשלומים אלה בהתאם.
- 11.4. הכתובת המופיעה ברישומי החברה ככתובתו של המנוי לצורכי הפוליסה היא הכתובת המחייבת לצורכי כתב שירות זה. אם רשומים בפוליסה כמה מנויים הזכאים לכתב שירות זה, הרי שהודעות שנשלחו למנוי הראשי כהגדרתו בחברה, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ייחשבו כהודעות שנמסרו לכלל בני המשפחה.
- 11.5. כל הודעה ו/או הצהרה לחברה ו/או למי מטעמה תימסר בכתב במשרדי החברה.